



WIRTSCHAFT ZUSTELLUNGS-REFORM



12.05.16

Jetzt bestimmt der Postkunde, wann das Paket kommt

Kaum hat Amazon in Berlin die Ein-Stunden-Zustellung begonnen, umwirbt auch die Post die Verbraucher mit neuen Services. Außerdem soll in Großstädten keiner mehr weit zur Filiale laufen müssen.

52



Twittern

G+1

1

Von [Birger Nicolai](#)
Korrespondent

Foto: dpa

Die Post will in Ballungszentren nicht mehr nur am Abend in festen Zeitfenstern liefern

Kaum eine andere Zielgruppe wird derzeit so umworben wie der Onlinekunde. Der weltgrößte Internethändler [Amazon](#) baut für ihn seit dieser Woche sogar die Zustellung [ausgewählter Waren innerhalb einer Stunde aus](#) – zunächst aber nur in Berlin. Der größte Paketdienst Deutschlands, die Posttochter DHL, zieht nun mit neuen Angeboten nach.

So weitet der Paketdienst seine im Mai 2012 eingeführte Abendzustellung mit festen Zeitzusagen nun auf den gesamten Tag aus. Kunden können von zehn Uhr morgens bis 21 Uhr abends einen Zeitraum von zwei Stunden auswählen, in dem ihre Sendung an den gewünschten Ort gebracht wird. Das können die Hausadresse, der Arbeitsplatz, aber auch ein Paketshop oder eine Packstation im Stadtteil sein.

Der Service gilt aber nur für Onlinebestellungen und bei Onlinehändlern, die ihn auch anbieten. Was es zusätzlich kostet, lässt sich laut der Post nicht konkret sagen. "Es hängt vom Händler ab, ob er dafür einen Aufpreis nimmt", sagte Achim Dünnwald, Bereichsvorstand der Post für das deutsche und europäische

DIE WELT

**Heißer Sommertipp:
3 Monate WELT
DIGITAL Komplett ...****Flume**

Sep 11 at Jannus Live

\$117

BUY TICKETS

Oh Wonder

Sep 27 at The Observatory North Park

\$37

BUY TICKETS

Boston Red Sox at San Diego Padres

Sep 05 at PETCO Park

\$17

BUY TICKETS

VIVIDSEATS.

SEE MORE TICKETS

MEISTGELESENE ARTIKEL

**Turnstar**

Fabian Hambüchen rechnet mit Olympia in Rio ab

**Streit eskaliert**

Arabische Touristinnen randalieren in Bank in Österreich

Nizza



Die Post verdichtet das Netz rund um die Kunden

Realistisch ist aber nach Aussage des Managers eine Summe zwischen drei und fünf Euro. Die Post will dieses Zwei-Stunden-Zeitfenster zunächst in 14 Ballungsräumen mit 15 Millionen Haushalten in Deutschland anbieten. Bislang gab es die Abendzustellung nur in Hamburg, München, Berlin, Köln sowie im Ruhrgebiet. "Wir gehen davon aus, dass die Zwei-Stunden-Zeit zum Maßstab in der Onlinewelt werden wird", sagte Postmanager Dünnwald. Eine weitere Ausdehnung auf das ganze Land ist allerdings derzeit nicht geplant.



Gefahr aus der Luft?
DHL testet erfolgreich Zustellung mit Paketkopter

In den Großstädten soll das Angebot dagegen noch verbessert werden: Statt wie bislang 500 Meter sollen Kunden ab 2017 nicht weiter als 250 Meter zu einer Postfiliale, einem der Paketshops oder einer der 3000 Packstationen von DHL laufen.

Zudem werden Paketkästen für Einfamilienhäuser jetzt durch Modelle für Wohnanlagen ergänzt. Nach einem Pilottest in Berlin wird dies nun auf andere Städte ausgeweitet. Zu den Kosten für diese Anlagen konnte die Post keine Angaben machen. Denkbar ist, dass sie der Vermieter übernimmt oder dass er sie auf die Miete aufschlägt.

Amazons Daten sind der entscheidende Vorteil

Auch hier ist der Onlinehandel der Treiber der Entwicklung. Deutschland ist dabei in Europa aber noch ein Entwicklungsland: In Großbritannien ist der Onlinehandel beispielsweise im Verhältnis zum stationären Einzelhandel zehn Mal so groß. Von dort kommt auch der Trend, dass sich Onlineverkäufer eigene Paketzustellungsnetze aufbauen – allen voran Marktführer Amazon.

Der US-Konzern hat sein Geschäftsmodell so perfektioniert, dass er die Daten seiner Kunden bestmöglich nutzt. Kaum ein anderer Onlinehändler weiß derart viele Details über sie: Wann kauft welcher Kunde ein? Was sind die Bestellungen und wohin gehen sie? Mit diesem Wissen richtet Amazon vor Ort Lagerstätten ein und füllt sie mit Angeboten, die nach vorausberechneter Wahrscheinlichkeit demnächst bestellt werden.



Zurückschicken unerwünscht
Versandhändler Amazon sperrt Nutzer lebenslang

Wichtiger Teil dieser Strategie ist es, sich von anderen unabhängig zu machen. So hat sich Amazon eigene Rechenzentren aufgebaut und vermietet bereits IT-Kapazitäten. Vor allem aber entwickelt Amazon ein Netzwerk in der Paketzustellung. Das Unternehmen rückt mit seinen Lagerstandorten immer dichter an die Kunden heran und kann ihnen deshalb in den Städten die Ablieferung schon eine Stunde nach der Onlinebestellung anbieten.

Das Verhältnis zwischen Amazon und der Post ist dabei ambivalent: Amazon ist Großkunde von DHL und zum Beispiel in der

Zustellung am Tag der Bestellung, Same Day Delivery genannt, auf diese Partnerschaft angewiesen. Zugleich ist der US-Konzern mit seinen Zustellangeboten einer der mächtigsten Konkurrenten der Post.

MEISTGELESEN AUF POLITICO

- 1. Tory dream of a short, sharp Brexit
- 2. Australia’s lesson in burkini politics
- 3. Germany’s new problem border: Poland
- 4. Merkel, Hollande, Renzi: Symbolism, but no substance
- 5. Russia casts shadow over Estonia’s presidential vote

POLITICO in Brüssel, Partnerpublikation der WELT, berichtet über Politik und Persönlichkeiten der Europäischen Union. www.politico.eu

KursfinderANZEIGE

Do you speak French or Russian?

It could be better

Immer mehr Paketfahrer führen zu Problemen

Noch ist nicht erkennbar, wie weit diese Konkurrenz gehen wird. "Amazon wird eine sehr punktuelle Eigenständigkeit herstellen und in denjenigen Städten eine eigene Zustellung aufbauen, in denen die größte Dynamik des Onlinehandels herrscht", sagt Marcus Fromm, der bei der Beratungsfirma Accenture den Bereich Logistik verantwortet.

Amazon wolle durch immer kürzere Lieferzeiten bestimmte Kundengruppen ansprechen. Gemeint sind Kunden, die überdurchschnittlich viele und teure Bestellungen aufgeben. Der Branchenexperte hält es durchaus für möglich, dass Amazon für die Paketzustellung in Deutschland eigene Fahrzeuge anschaffen und Fahrer anstellen wird. "Wer so genau versteht, welcher Artikel übermorgen an welchem Ort gebraucht wird, kann seine eigene Fertigungstiefe danach ausrichten", sagt Fromm. Das bedeutet: Amazon wird noch mehr Teile der Paketzustellung in die eigene Regie übernehmen.

All diese Angebote bedeuten aber auch, dass immer mehr Paketfahrer in den Städten unterwegs sind. Postmanager Dünnwald räumte ein, dass der neue Service der Zustellung in einer Zwei-Stunden-Frist nur mit zusätzlichen Fahrern zu schaffen ist.

Amazon hingegen schickt für das eigene Zustellangebot selbstständige Kurierfahrer durch die Städte. In ersten Kommunen wie in Hamburg gibt es bereits Diskussionen darüber, ob die Paketzusteller nicht dazu gezwungen werden sollen, ihre Fahrzeuge gemeinsam zu nutzen – und dadurch den Verkehr nicht noch weiter auszudehnen.

© WeltN24 GmbH 2016. Alle Rechte vorbehalten

MEHR AUS DEM WEB

Anzeige von Taboola

5 Fehler, die wir alle beim Sprachenlernen machen

Babbel

Bis du ein strategischer Denker? Teste deine Fähigkeiten gegen Millionen anderer Spieler!

Stormfall: Gratis Online Spiel

Ein Spiel das dich garantiert nicht mehr losläßt!

Pirates: Gratis Online Spiel

MEHR AUS DEM WEB

5 Fehler, die du beim Sprachenlernen machst

Babbel

Dein Chef wird dieses Spiel absolut hassen!

Stormfall: Gratis Online Spiel

Ein Spiel das dich garantiert nicht mehr losläßt!

Pirates: Gratis Online Spiel

NEUES AUS DER REDAKTION

Empfohlen von Taboola

Das falsche Lächeln der deutschen Lauf-Zwillinge


Das ist der wahre Lebenslauf von Petra Hinz

Kursfinder

ANZEIGE

Do you speak French or Russian?

> It could be better



DIE WELT

JETZT MIT Spotify


SPOTIFY PREMIUM KOSTENLOS



DIE WELT

JETZT MIT Spotify

SPOTIFY PREMIUM KOSTENLOS



Schweinsteigers stiller Hilferuf erregt Mitleid

NEUES AUS DER REDAKTION

Empfohlen von Taboola

Das falsche Lächeln der deutschen Lauf-Zwillinge

Das ist der wahre Lebenslauf von Petra Hinz

Schweinsteigers stiller Hilferuf erregt Mitleid

LIGATUS TIPPS

ANZEIGE



Euro-Untergang in Kürze
Durch BREXIT: Ihr Geld ist in Gefahr. Alles was Sie sich aufgebaut haben ist in Gefahr.

HIER WERBEN



Zum wahren Mann werden?
Wie ich nur 2 Monaten mein Selbstvertrauen aufgebaut habe und nun 3 Frauen pro Woche date!



Microsoft Cloudplattform
Kostenlos registrieren und €170 zur Verwendung von Azure für Ihre Linux-Projekte erhalten.

▶

LIGATUS TIPPS

ANZEIGE



Euro-Untergang in Kürze
Durch BREXIT: Ihr Geld ist in Gefahr. Alles was Sie sich aufgebaut haben ist in Gefahr.

HIER WERBEN



Zum wahren Mann werden?
Wie ich nur 2 Monaten mein Selbstvertrauen aufgebaut habe und nun 3 Frauen pro Woche date!



Börsenbrief für Anleger
Analysen & Aktientipps im Heibel-Ticker Börsenbrief, risiko-diversifiziertes Portfolio

▶

LIGATUS TIPPS

ANZEIGE



Euro-Untergang in Kürze
Durch BREXIT: Ihr Geld ist in Gefahr. Alles was Sie sich aufgebaut haben ist in Gefahr.

HIER WERBEN



Zum wahren Mann werden?
Wie ich nur 2 Monaten mein Selbstvertrauen aufgebaut habe und nun 3 Frauen pro Woche date!



Börsenbrief für Anleger
Analysen & Aktientipps im Heibel-Ticker Börsenbrief, risiko-diversifiziertes Portfolio

▶

LIGATUS TIPPS

ANZEIGE



Zum wahren Mann werden?
Wie ich nur 2 Monaten mein Selbstvertrauen aufgebaut habe und nun 3 Frauen pro Woche date!



Microsoft Azure
Virtual Machines, Web-Apps , SQL-Datenbanken, Websites, Hadoop und alles andere auch!



Börsenbrief für Anleger
Analysen & Aktientipps im Heibel-Ticker Börsenbrief, risiko-diversifiziertes Portfolio

▶

MEHR ZUM THEMA



DIGITAL "PRIME NOW"
So funktioniert das neue Ein-Stunden-Amazon

WIRTSCHAFT SCHNÄPPCHENJAGD
Was Sie online kaufen sollten -
und was besser im Laden



DIGITAL RÜCKGABE
Amazon sperrt Viel-Retournierern das
Kundenkonto



WIRTSCHAFT LEBENSMITTEL-VERSAND
Wie Edeka die große Amazon-
Attacke abwehren will



THEMEN

Deutsche Post DHL

DIE FAVORITEN UNSERES HOMEPAGE-TEAMS



ZDF-Sendung
"Spielerfrau – ein Anhängsel wie
eine Handtasche"



Kino-Ranking
Das sollen die 100 besten Filme der
Neuzeit sein?

NEUES AUS UNSEREM NETZWERK

Empfohlen von Taboola

Wie landet man ein Flugzeug, wenn man keine Ahnung hat?
Gruenderszene.de

Nach fünf Jahren Bootstrapping – Celonis erhält 27,5 Millionen
Gruenderszene.de

Freie Routerwahl: Bei diesen Providern hakt es!
Computerbild.de

NEUES AUS UNSEREM NETZWERK

Empfohlen von Taboola

Wie landet man ein Flugzeug, wenn man keine Ahnung hat?
Gruenderszene.de

Nach fünf Jahren Bootstrapping – Celonis erhält 27,5 Millionen
Gruenderszene.de

Freie Routerwahl: Bei diesen Providern hakt es!
Computerbild.de

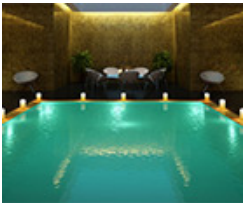
LIGATUS TIPPS



Microsoft Azure
Das Potenzial der Cloud für Ihre
Datenanforderungen nutzen.
Registrieren Sie sich kostenlos!



Geheimwaffe für die
Ohren
1000 Testhörer für die neueste
Im-Ohr-Technologie gesucht!



Secret Escapes
Handverlesene Luxushotels und
Traumreisen bis zu 70%
günstiger

ANZEIGE

ANZEIGE



LESERKOMMENTARE

52 Kommentare

Leserkommentare sind ausgeblendet.

Kommentare einblenden

Flume

Sep 11 at Jannus Live

\$117

BUY TICKETS

Florida Georgia Line

Aug 26 at Darien Lake Performing Arts Center

\$67

BUY TICKETS

Chance The Rapper

Sep 15 at Cal Coast Credit Union Open Air Th...

\$73

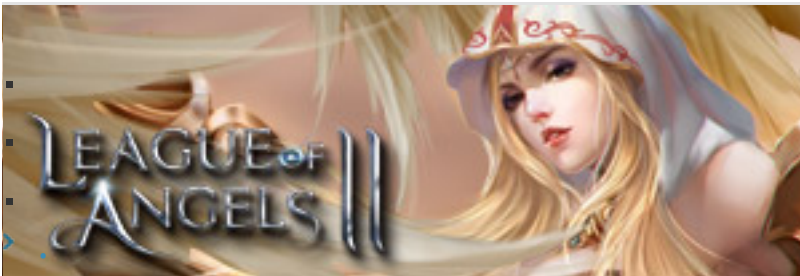
BUY TICKETS

VIVIDSEATS.

SEE MORE TICKETS

BIGPOINT - Browsergames

ANZEIGE



BIGPOINT - Browsergames

ANZEIGE

